

# PlanetPress® Virtual Stationery

OL™ Software

## Wat te verwachten

Versie 7.6

**PlanetPress.**  
**Virtual Stationery**

WAT TE VERWACHTEN

Versie 7.6

OBJECTIF LUNE Inc.  
2030 Pie-IX, Suite 500  
Montréal, QC, Canada, H1V 2C8

+1 (514) 875-5863

[sales@ca.objectiflune.com](mailto:sales@ca.objectiflune.com)

[www.virtualstationery.com](http://www.virtualstationery.com)

© 2015 Objectif Lune Incorporated. Alle rechten voorbehouden.

## Inhoud

Gids Wat te verwachten .....	1
Overwegingen en beperkingen .....	4
Papiergrootte .....	4
Rand tot rand.....	4
Beperkingen van PlanetPress Printer .....	4
Ladeselectie met stuurprogramma .....	4
Webinterface Virtual Stationery.....	4
Afdrukken naar PDF.....	5
WordPad.....	5
Extra pagina's.....	5
Eigenaar van binnenkomende taak.....	5
Exclusieve toegang tot de Windows-spooler .....	5

## Gids Wat te verwachten

Het is belangrijk dat gebruikers begrijpen wat verwacht gedrag is.

Het algemene antwoord is dat ons VS-oplossing zich net zo moet gedragen als voorbedrukt papierwerk (stationery) in termen van fysieke output – niets meer en niet minder.

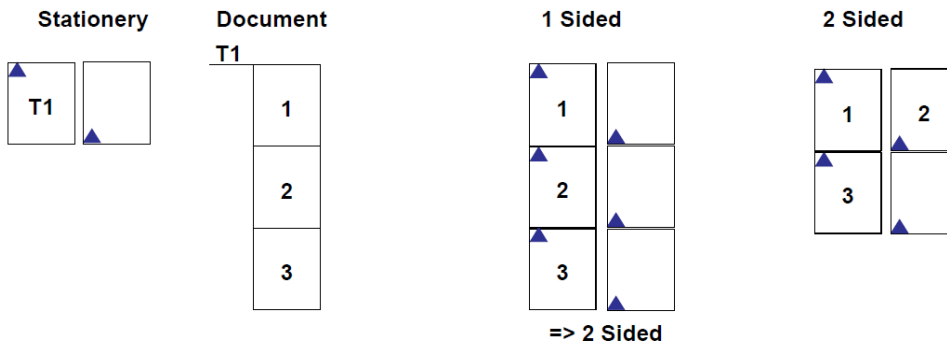
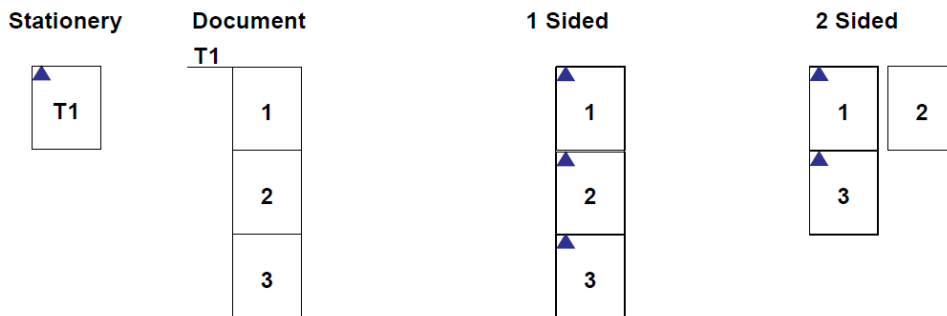
In de volgende diagrammen wordt het verwachte gedrag gedefinieerd

**Stationery** = geselecteerd virtuele stationery – enkel- en/of dubbelzijdig - voor lade 1 en/of 2

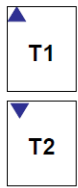
**Document** = pagina van het brondocument die toont waar de **Stationery** is geselecteerd

**Enkelzijdig** = de verwachte output bij enkelzijdig afdrukken (merk op dat onder sommige omstandigheden enkelzijdige afdruktaken worden geconverteerd in dubbelzijdige)

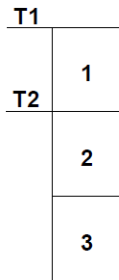
**Dubbelzijdig** = de verwachte output bij dubbelzijdig afdrukken



Stationery



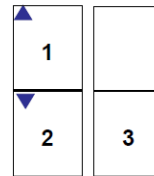
Document



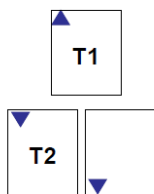
1 Sided



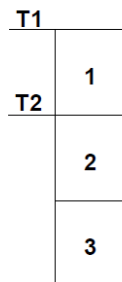
2 Sided



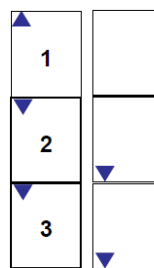
Stationery



Document

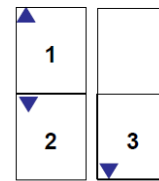


1 Sided

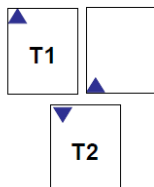


=> 2 Sided

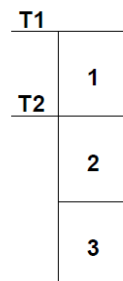
2 Sided



Stationery



Document

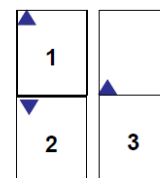


1 Sided

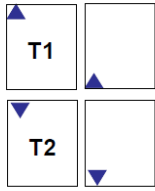


=> 2 Sided

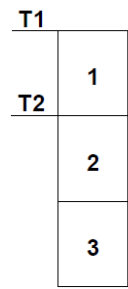
2 Sided



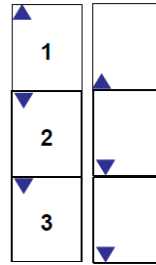
**Stationery**



**Document**

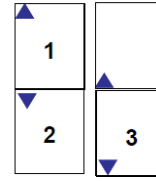


**1 Sided**



=> 2 Sided

**2 Sided**



## Overwegingen en beperkingen

### Papiergrootte

De toepassing is ontwikkeld voor staand en liggend A4- en Letter-papier. Hoewel dit niet volledig is getest, kan de toepassing ook voor andere formaten werken.

### Rand tot rand

Hoewel een PDF van rand tot rand kan lopen, kan dat bij laserprinters niet. Daarom heeft uw output een rand van 3-5 mm. Dit is normaal gedrag.

### Beperkingen van PlanetPress Printer

De PlanetPress Printer ondersteunt alleen de selectie van dubbelzijdig en lades. Andere speciale functies zoals nieten of perforeren worden niet ondersteund.

### Ladeselectie met stuurprogramma

Wanneer u het PlanetPress-printerstuurprogramma gebruikt, worden de lade-instellingen weergegeven als '1', '2', '3', '4', '5'. Hoewel er meer laden in dit stuurprogramma beschikbaar zijn, worden alleen deze eerste vijf laden ondersteund.

### Webinterface Virtual Stationery

Virtual Stationery is ontworpen voor de laatste versie van Internet Explorer. Andere browsers kunnen ook werken, maar andere resultaten opleveren. We geven hier geen garanties of ondersteuning voor.

## Afdrukken naar PDF

Afdrukken naar PDF is getest met Adobe Acrobat Reader 8 - 9.4. Andere versies werken mogelijk ook goed, maar we kunnen dit niet garanderen.

## WordPad

Als u afdrukt vanuit WordPad, wordt het tekstgebied gemaakt als een effen wit achtergrondvak. Omdat virtuele stationery gewoonlijk onder de documentinhoud wordt geplaatst, is het mogelijk dat sommige delen van de stationery verborgen zijn. Het is mogelijk Virtual Stationery de overlaymodus te laten gebruiken in plaats van de underlaymodus. Als u dat doet, moet u goed opletten dat de Virtual Stationery niet delen van uw documentinhoud verbergt.

## Extra pagina's

Wanneer u dubbelzijdig afdrukt, kan het onder bepaalde omstandigheden gebeuren dat er een extra pagina wordt geproduceerd. Dit is normaal. Het gebeurt omdat het stuurprogramma een extra pagina produceert om oneven aantallen pagina's aan te vullen.

## Eigenaar van binnenkomende taak

In sommige netwerkomgevingen komt de eigenaar van een binnenkomende taak niet altijd overeen met de oorspronkelijke taakeigenaar. Dit wordt veroorzaakt door het netwerk, niet door Virtual Stationery. In PlanetPress wordt de netwerkeigenaar van een binnenkomende taak gebruikt om gebruikers te definiëren. Dit kan leiden tot onverwachte resultaten wanneer Virtual Stationery-instellingen voor gebruikers of groepen worden geconfigureerd. U lost dit op door de netwerkinstellingen om te zetten en te zorgen dat de binnenkomende gebruiker overeenkomt met de naam van de klant die de oorspronkelijke taak heeft verzonden.

## Exclusieve toegang tot de Windows-spooler

Virtual Stationery verwijdert binnenkomende afdruktaken uit een gepauzeerde wachtrij. PlanetPress heeft daarvoor exclusieve toegang nodig tot het spoolbestand dat door het stuurprogramma wordt gemaakt. Op sommige systemen moeten hiervoor enkele veranderingen



worden aangebracht. In dergelijke gevallen kunt u het probleem op een van de volgende manieren proberen op te lossen:

Als u een Active Directory/domein gebruikt wanneer u vanaf een externe pc probeert af te drukken naar de server (ALLEEN wanneer u rechten wijzigt op de GEDEELDE VS-PRINTER), start u de Windows-afdrukspooler opnieuw

Klik op Start | Uitvoeren en typ **cmd** gevolgd door ENTER

Typ **net stop "print spooler"** <gevolgd door ENTER>

Typ **net start "print spooler"**<gevolgd door ENTER>

Of

**Opmerking** Omdat het groeperen van spoolbestanden de afdrুকprestaties verbetert, dient u deze optie alleen uit te schakelen als dit nodig is om uw externe afdrুকprogramma goed te laten werken.

**WAARSCHUWING:** Als u de Register-editor onjuist gebruikt, kan dit ernstige problemen veroorzaken waarvoor u uw besturingssysteem mogelijk opnieuw moet installeren. Microsoft kan niet garanderen dat u de problemen kunt oplossen die voortvloeien uit onjuist gebruik van de Register-editor. U gebruikt de Register-editor op eigen risico.

### Het groeperen van spoolbestanden uitschakelen per printerwachtrij

1. Klik op **Start**, klik op **Uitvoeren**, typ **regedit** in het vak **Openen** en klik vervolgens op **OK**.
2. Zoek de volgende registersubsleutel op, waarbij *<printernaam>* de naam van uw printer is:

**HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows**

**NT\CurrentVersion\Print\Printers\<printernaam>**

3. Klik met de rechtermuisknop op **SpoolDirectory** en vervolgens op **Wijzigen**.
4. Typ in het vak **Waardegegevens** de locatie waar u de bestanden wilt opslaan.

Typ bijvoorbeeld **c:\windows\system32\spool\printers** als de standaardlocatie.

5. Verlaat de Register-editor.

### Het groeperen van spoolbestanden uitschakelen voor alle printers

**Opmerking** Deze methode werkt alleen op Windows 2003-servers. Deze methode werkt niet voor Windows XP.

1. Klik op **Start**, klik op **Uitvoeren**, typ **regedit** in het vak **Openen** en klik vervolgens op **OK**.
2. Zoek de volgende registersubsleutel op:

**HKEY\_LOCAL\_MACHINE\System\CurrentControlSet\Control\Print**

3. Wijs in het menu **Bewerken** naar **Nieuw** en klik vervolgens op **DWORD-waarde**.
4. Typ in het vak **Nieuwe waarde** **1 DisableServerFilePooling** en druk vervolgens op ENTER.
5. Klik met de rechtermuisknop op **DisableServerFilePooling** en klik vervolgens op **Wijzigen**.
6. Typ **1** in het vak **Waardegegevens** om het groeperen van spoolbestanden uit te schakelen en klik vervolgens op **OK**.
7. Verlaat de Register-editor.

Zie ook <http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb:en-us:815913>



OL is een handelsmerk van Objectif Lune Inc.  
Alle weergegeven geregistreerde handelsmerken zijn eigendom van de respectieve eigenaren.  
© 2015 Objectif Lune Incorporated. Alle rechten voorbehouden.